



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE SLUŽBY PORADENSTVA

Tieto všeobecné podmienky upravujú poskytovanie služieb poradenstva spoločnosťou BMK Consulting, s.r.o. (ďalej len „Poskytovateľ“).

1. Medzi poskytovanie služieb poradenstva patrí poskytovanie poradenstva týkajúce sa založenia bezpečnostnej služby, prevádzkovania bezpečnostnej služby, prevádzkovania detektívnej služby a ďalšie typy poradenstva podľa ponuky.
2. Každá doručená objednávka na poskytnutie poradenstva je záväzná. Zasláním objednávky Objednávateľ poradenstva potvrdzuje, že všetky údaje sú správne. Ak dôjde k akejkoľvek zmene údajov týkajúcej sa objednávky Objednávateľa, je potrebné o takých skutočnostiach neodkladne informovať Poskytovateľa. Údaje na objednávke musia byť v súlade s údajmi v obchodnom registri alebo inom obdobnom registri, pokiaľ je v ňom subjekt zapísaný.
3. Cena poradenstva je uvedená v aktuálnom cenníku a ceny sú konečné, nakoľko nie sme plátca DPH. Cena za poradenské služby môže byť určená aj na základe dohody.
4. Odmenu za poskytnuté služby sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť na základe faktúry a to do 10 dní odo dňa vystavenia faktúry Poskytovateľom. Pri omeškaní so zaplatením predloženej faktúry má Poskytovateľ nárok na zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Poskytovateľ si vyhradzuje právo požadovať úhradu za poskytované služby vopred – na základe zálohovej faktúry, predovšetkým správne poplatky, súdne poplatky a iné.
5. Objednávateľ je povinný spolupracovať a poskytovať Poskytovateľovi všetky potrebné podklady a informácie pre plnenie objednaných služieb, najmä písomnosti a informácie. Objednávateľ je povinný poskytnúť súčinnosť Poskytovateľovi pri plnení objednaných služieb.
6. Objednávateľ zodpovedá za správnosť dokumentov a podkladov odovzdaných Poskytovateľovi a za ich včasné odovzdanie Poskytovateľovi na základe preberajúceho protokolu.
7. Poskytovateľ bude pri poskytovaní poradenstva postupovať s odbornou starostlivosťou a chrániť jemu známe záujmy Objednávateľa. V prípade, že sa vyskytnú okolnosti, ktoré by mohli zásadným spôsobom ovplyvniť jeho činnosť, je Poskytovateľ povinný vyžiadať si od Objednávateľa pokyny, ako postupovať.
8. Poskytovateľ je povinný pri výkone svojej činnosti pre Objednávateľa zachovávať všeobecne záväzné právne predpisy a riadiť sa jeho pokynmi, ak boli vydané v súlade s právnym poriadkom a touto zmluvou.
9. Všetky údaje a informácie poskytnuté Poskytovateľovi v súvislosti s plnením predmetu objednávky je Poskytovateľ povinný uchovávať v tajnosti, nerozširovať ich, okrem prípadov, kedy bo bolo ich využitie nevyhnutné za účelom splnenia tejto zmluvy.
10. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, osobných údajoch a iných informáciách s ktorými sa oboznámil, alebo ktoré sa dozvedel pri plnení úloh.
11. Poskytovateľ bude poskytovať Objednávateľovi poradenstvo s odbornou starostlivosťou pričom Objednávateľovi zodpovedá za vzniknuté škody, straty, náklady alebo výdaje (ďalej len „Škoda“) zapríčinené nebanlivnosťou alebo úmyselným konaním s výnimkou:
 - a) Poskytovateľ nezodpovedá za Škody spôsobené nesprávnymi, zavádzajúcimi alebo nekompletnými informáciami alebo dokumentáciou, alebo spôsobené konaním alebo opomenutím inej osoby ako Poskytovateľa
 - b) Objednávateľ vyhlasuje, že Poskytovateľ nie je zodpovedný za služby poskytnuté treťou stranou Objednávateľovi v súvislosti s poskytnutými Službami.
Maximálna súhrnná výška náhrady škody, na ktorej úhradu bude Poskytovateľ povinný za porušenie tejto zmluvy, nesmie prevýšiť celkovú odmenu, ktorú Poskytovateľ obdržal podľa tejto zmluvy.
12. Služby odboreného poradenstva sa budú Objednávateľovi poskytovať v priestoroch Poskytovateľa alebo v priestoroch Objednávateľa.

13. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa zmluvné strany dohodli, že slovné spojenie „Dôverné informácie“ zahŕňa: materiály, informácie o klientoch, Poskytovateľoch a iných osobách, vrátane pracovných postupov, materiálov, informácií a myšlienok týkajúcich sa podnikateľských činností, plánov, prevádzok, produktov, služieb, metód, postupov, zariadení a systémov, či už v písomnej, ústnej alebo inej forme ako i informácie predstavujúce obchodné tajomstvo.

V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana sa zväzuje:

- a) počas trvania zmluvy, ako aj po jej ukončení, zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek Dôverných informáciách a tieto informácie nereprodukovať a neposkytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať,
- b) sprístupňovať Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany,
- c) dodržiavať bezpečnosť pri spracúvaní osobných údajov a svoje oprávnené osoby poučiť o mlčanlivosti, právach, povinnostiach a zodpovednosti podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

14. Všetky písomnosti, potvrdenia, oznámenia, faktúry, alebo iná komunikácia sa považujú za doručené:

- a) v deň skutočného doručenia prijímateľovi s písomným potvrdením prijímateľa, ak sú doručované osobne
- b) pri zasielaní doporučenou poštou alebo expresnou kuriérskou službou v deň skutočného doručenia, no najneskôr v piaty deň nasledujúci po odoslaní (tento predpoklad platí aj pre prípad, že je odosielateľovi potvrdenie, oznámenie, faktúra alebo iná komunikácia vrátená ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy prijímateľa, ktorá nebola bezodkladne prukázateľne oznámená odosielateľovi).
- c) pri zasielaní e-mailom po tom, čo prijímateľ potvrdí prijatie e-mailu odosielateľovi, pod podmienkou, že odosielateľ dostane potvrdenie do 17 h v daný pracovný deň, inak sa e-mail považuje za doručený na nasledovný pracovný deň.

V prípade, ak príjemca odmietne takéto písomnosti, potvrdenia, oznámenia, faktúry, alebo inú komunikáciu prevziať, považuje sa za dátum ich doručenia dátum odmietnutia prevzatia. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že aj v prípade, že príjemca neprevezme takto doručované písomnosti, potvrdenia, oznámenia, faktúry, alebo inú komunikáciu, je dátumom prevzatia piaty pracovný deň od ich uloženia na pošte.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť 09.05.2016